

# Qualidade Total

**Vanessa Anacleto**

1. Todos os dias acorda num sobressalto. Hoje não poderia ser diferente. Os despertadores anteriores e seus toques suaves resultaram em perda de tempo. Precisa acordar cedo, há sempre muito trabalho a fazer, muito trabalho.

2. É chegando cedo ao escritório que consegue produzir mais que os outros três colegas de setor, o mundo é muito competitivo. Sabedor desta verdade absoluta, resolveu estabelecer desde sempre um sistema pessoal de trabalho que resulta invariavelmente em qualidade total com raras exceções. Somos todos falíveis. Até a falha, porém, é previsível. Nunca falou sobre seu sistema para ninguém no trabalho. Ele serve apenas para que consiga dar conta do serviço dentro dos apertados prazos da chefia. Chegar cedo é importante. Hoje chegou cedo e inteirou-se dos laudos encomendados no dia anterior. Pôs-se a trabalhar e, por volta das 11:30h, ligou para a assistente para pedir o almoço.

3. É raro comer fora, perde-se tempo, obviamente. Recebe contrariado a notícia de que Maria Luísa telefonou lembrando que tinham marcado em um restaurante.

\_Meu planejamento de hoje naufragou... - resmungo.

4. Impressiona-se com Malu. Parece tão bem, considerando a separação. Esperava encontrá-la um pouco abatida que fosse.

\_ Sei que deve estar com pressa, então já pedi sua salada de sempre - ela diz.

\_ Sim, estou com um pouco de pressa, atolado...

\_ ...com os prazos, eu sei. - completa a mulher - Trouxe os papéis e está tudo conforme conversamos.

\_ Malu, tem certeza que é isso mesmo o que você quer?

\_Absoluta, a casa de praia vale tanto quanto o apartamento, não teremos prejuízo. E cada um fica com seu carro.

\_Não falo da divisão dos bens, mas de nós dois.

\_Já superamos este ponto da discussão. Ficou bastante claro que você não tem a menor disposição para lutar pelo nosso casamento.

\_Mas por que tanto exagero, Malu? Não existe essa história de luta. Basta você voltar para casa e começarmos tudo de novo.

\_Começar de novo demanda esforço comum, e não vejo disposição de sua parte.

\_Esforço, que bobagem. Volta p'ra casa, Malu!

\_Você pode fazer o favor de assinar este papel...? MUITÍSSIMO obrigada. Pode deixar que eu mesma levo para o advogado, sua salada está chegando, eu envio a sua cópia.

\_Não vai ao menos almoçar comigo?

\_O tempo que perdi com você me é suficiente, se ao menos tivesse implementado um plano de qualidade total também no casamento... Adeus.

5. Engole a salada com rapidez, como a maioria de suas refeições, e pede a conta. Irrita-se com a demora do serviço. Detesta gente preguiçosa, o tempo é tão curto.

Obra original disponível em:

<http://www.overmundo.com.br/banco/qualidade-total>